



Você já ouviu falar em **C-Level** ou **C-Suite**? As duas nada mais são do que nomenclaturas da estrutura organizacional que iniciam pelo famoso e poderoso “Chief”. São o que chamamos de Executivos Seniores, como o **Chief Executive Officer**, **Chief Financial Officer** e **Chief Operating Officer**.

O número de posições abraçadas pelo C-Level ou C-Suite varia de empresa para empresa. A variação depende principalmente do porte da organização, bem como de sua maturidade e missão. Seja qual for o número de Chiefs que um negócio tem, uma coisa é certa: todos têm o planejamento estratégico como o norteador de suas atividades e direcionam suas ações para ele.

Além disso, não podemos deixar de citar outro fator em comum entre os cargos estratégicos. Trata-se do fato de que todos eles precisam do CFO para que as necessidades de suas áreas sejam atendidas e estejam dentro do orçamento empresarial. Se eles precisam do CFO, o CFO tem no Gerente de Controladoria o profissional que vai atrás dessas informações, avalia indicadores, faz a projeção de fluxo de caixa e análises financeiras. Está vendo como em uma empresa tudo tem ligação?

Para aprender um pouco mais sobre eles, preparamos um artigo sobre **CEO**, **COO** e **CFO**. Vamos conferir?

O que você vai encontrar neste artigo:

[O que significa CEO?](#)

[Responsabilidades de um CEO](#)

[O que significa CFO?](#)

[Responsabilidades de um CFO](#)

[CFO x CEO: entendendo a ligação](#)

[O que significa COO?](#)

[Responsabilidades de um COO](#)

[CFO x COO: entendendo a ligação](#)

[Concluindo](#)

## O que significa CEO?

De todas as siglas do mundo corporativo, talvez **CEO** seja a mais conhecida. Isso porque além de toda a importância do cargo, a história se encarrega de deixar nomes notáveis. É o caso de Steve Jobs, fundador e também CEO da Apple, que mesmo após sua morte em 2011 continuou sendo tema de filmes, documentários e discussões.



**CEO é o acrônimo para Chief Executive Officer.** Como o nome sugere, o **CEO é o principal chefe de uma companhia, ou seja, está no topo da estrutura organizacional.** Ele é o principal profissional responsável pelas decisões estratégicas, mesmo em situações em que tenha que responder a um Conselho Administrativo ou a um Conselho Consultivo.

Resumindo: **o CEO é a autoridade máxima para bater o martelo na hora das tomadas de decisões** mais importantes. Outros títulos também podem se referir ao CEO, como presidente e diretor geral, por exemplo. Isso varia de empresa para a empresa.

## Responsabilidades de um CEO

O papel de um CEO varia de acordo com o tamanho e momento da organização. Em empresas de pequeno porte ele está envolvido tanto no planejamento estratégico e em objetivos de longo prazo, quanto em operações rotineiras. Muitas vezes, ele coloca a mão na massa e toma decisões de níveis mais baixos da estrutura organizacional, como contratação de colaboradores, por exemplo.

**Em empresas maiores sua função tem o caráter mais estratégico, ou seja, o CEO foca em direcionar seus esforços ao crescimento da organização, já que outras tarefas são delegadas a outros gestores.**



De maneira geral, as tarefas comuns entre CEOs incluem desenvolver a visão da empresa, comunicá-la e implementá-la, tornando-a parte da rotina de seus colaboradores. Podemos dizer que as responsabilidades primárias de um CEO incluem tomada de decisão estratégica, gerenciamento de operações e recursos da empresa e ligação entre o Conselho Administrativo e as operações corporativas.

Aliás, falando em Conselho de Administração, é comum que o CEO tenha uma cadeira no Board e, em alguns casos, ele próprio é o líder do Conselho.

Por serem líderes, os **Chief Executive Officers avaliam o sucesso da empresa de acordo com dados como Lucratividade, Rentabilidade**, usando ferramentas como o **Demonstrativo de Resultados** e a **Projeção de Fluxo de Caixa**, para citar alguns. Cabe também ao CEO garantir que a empresa seja competitiva em seu mercado de atuação.

Outras funções do CEO incluem:

Criar, comunicar e implementar a visão e missão da organização, garantindo que a cultura organizacional não fuja do controle;

Liderar o desenvolvimento e a implementação do **Planejamento Estratégico**, que serve como um guia de direção da empresa;

Liderar, guiar, direcionar e avaliar o trabalho de outros diretores, incluindo aí o CFO e o COO;

Garantir que a empresa esteja seguindo em direção aos **planos estratégicos**. Para isso, o CEO conta com o auxílio dos **Controllers**, que analisam Indicadores de Desempenho,

Demonstrativo de Fluxo de Caixa, Demonstrativo de Resultados e Balanço Patrimonial;

Estar por dentro do que ocorre no ambiente externo da empresa (competitividade) para poder agir em oportunidades como expansão de mercado, novos clientes, novos parceiros, etc. O **Gerente de Controladoria** exerce um papel importantíssimo aqui, pois uma de suas funções é realizar a análise de investimento em projetos e constantemente avaliar o mercado com seus riscos e oportunidades.

Como você percebeu, o CEO não trabalha sozinho. Ele precisa estar cercado de pessoas competentes para exercer suas funções (e a controladoria está sempre “saindo na foto”).

## O que significa CFO?

As atividades financeiras de uma empresa são controladas pelo **CFO**, acrônimo de **Chief Financial Officer**, ou em português **Diretor Financeiro**. Então, cabe ao CFO, entre outras atribuições, **monitorar o fluxo de caixa e o andamento orçamento empresarial e do planejamento financeiro, bem como controlar metas e objetivos**.



CFO é aquele cargo almejado por muitos Controllers (aliás, já viu o artigo De Controller a CFO: o caminho das pedras?). **Ele é o profissional que olha muito além do “período de fechamento” e relatórios financeiros, ou seja, entende a história por trás dos números e analisa os riscos financeiros de uma organização. Para isso, em muitas empresas ele conta com o braço direito, o Gerente de Controladoria, ou Controller.**

Essa relação entre CFO e Controller é fácil de entender. É o controlador quem realiza o levantamento de toda a projeção de receitas, custos, despesas e investimentos para consolidar e gerar as informações que serão validadas com a diretoria da organização e acompanhadas durante todo o exercício em forma de metas e objetivos.

## Responsabilidades de um CFO

Basicamente, o **CFO tem a responsabilidade maior de garantir que a empresa mantenha uma estrutura financeira condizente com seu planejamento estratégico**. E como tudo na vida corporativa gira em torno de indicadores e números, o Diretor Financeiro deve não apenas reportar as cifras, mas por ter um papel mais estratégico deve ser um **profissional apto a analisar criticamente o ambiente em longo prazo**.

Por esse motivo, é comum ouvirmos que o Diretor Financeiro é o braço direito do CEO. Dentre suas responsabilidades, podemos citar ainda:



Ser o líder para a avaliação contínua de objetivos orçamentários em curto, médio e longo prazo;

Garantir a credibilidade da empresa, sempre fornecendo, de forma precisa e acurada, análises de orçamento, projeção de cenários e previsões financeiras;

Dirigir e manter em constante atenção todos os aspectos referentes ao Departamento Financeiro;

Garantir conformidade com leis, tributos, impostos, taxas e contribuições;

Relacionar-se e comunicar-se com eficiência com colegas, investidores, clientes, fornecedores e demais stakeholders dos ambientes interno e externo;

Avaliar e aconselhar sobre a introdução de novas estratégias financeiras e o impacto do planejamento estratégico em longo prazo;

Compartilhar responsabilidades de liderança com o CEO e outros diretores, garantindo assim que a empresa esteja atuando em direção aos seus objetivos;

Garantir que o planejamento estratégico esteja aliado ao orçamento empresarial;

Estabelecer e manter uma forte relação com outros diretores para identificar suas necessidades e procurar por soluções.

Por atuar como o braço direito do CEO, o **CFO deve estar preparado a auxiliar o Presidente da empresa a liderar o negócio por meio de suas habilidades financeiras, experiência operacional e expertise estratégica.**

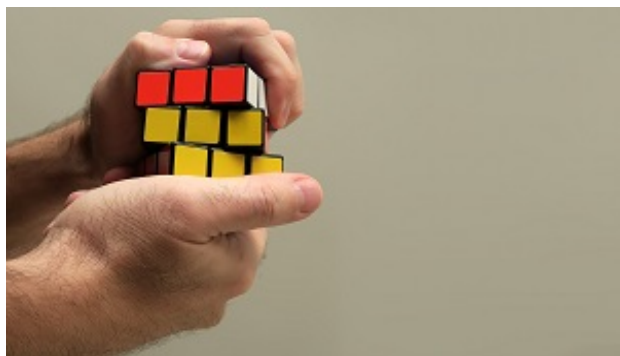
## CFO x CEO: entendendo a ligação

Enquanto o CEO é responsável pelas operações gerais de uma empresa, os CFOs têm suas atenções voltadas exclusivamente para questões financeiras e orçamentárias. O CFO é o profissional que avalia as forças financeiras de um negócio, faz suas análises e recomenda ao CEO ações de melhoria.

É também de responsabilidade do CFO monitorar o Fluxo de Caixa, o Balanço Patrimonial e o Orçamento Empresarial. Como empresas giram em torno da lucratividade, CEOs contam com as análises dos CFOs para tomadas de decisões.

Então, se formos fazer uma analogia, imagine que o Gerente de Controladoria é quem entrega os instrumentos de navegação ao CFO que, por sua vez, cuida desses instrumentos para o CEO, o capitão do navio. Consegue entender a ligação?

## O que significa COO?



**COO é o acrônimo para Chief Operating Officer**, ou em português **Diretor de Operações**. Ele é o profissional que coordena de perto as rotinas operacionais de uma empresa. O COO reporta-se ao CEO e trabalha em conjunto com o CFO.

**Cabe ao COO garantir a eficiência e produtividades das operações comerciais, bem como a gestão adequada de recursos.** Algumas empresas possuem mais de um COO, sendo que cada um fica designado para supervisionar uma divisão ou linha de negócio.

Por ser aquele que faz acontecer, podemos dizer que o Diretor de Operações é quem lidera e inspira a operação da empresa.

## Responsabilidades de um COO

Assim como nos outros cargos, o **COO planeja, direciona e constantemente avalia os objetivos e iniciativas da organização com base em suas operações**. Dentre suas responsabilidades, estão:

Medir a eficácia e a eficiência dos processos operacionais internos e externos, bem como

ajudar a melhorar esses processos;  
Ser a ponte entre a garantia de qualidade dos produtos/serviços da empresa e o cliente;  
Desenvolver e implementar estratégias de crescimento;  
Motivar a equipe a atingir metas;  
Avaliar frequentemente as operações diárias da empresa para fazer os ajustes necessários;  
Apresentar novas ideias e estratégias ao CFO, CEO e demais diretores;  
Avaliar planos de vendas.

## CFO x COO: entendendo a ligação

Ok, sabemos que quando o assunto é cargos executivos em uma organização eles podem ficar um pouco confusos. Em empresas pequenas, startups ou as que estão em fase de crescimento, a mesma pessoa pode ser o CEO, o CFO e o COO.

Neste artigo estamos tratando de pessoas específicas para cada cargo, então para abordar a relação de um CFO com o COO podemos dizer o seguinte: a principal responsabilidade de um COO é gerenciar as operações diárias da empresa, monitorar suas métricas (como de produção) e definir objetivos.



Seguindo esse raciocínio, **ao gerenciar as operações e verificar necessidades de melhorias muitas vezes o COO precisa de capital para conseguir atingir os objetivos de sua área, os quais vão ao encontro do planejamento estratégico. Nessa hora entra o CFO que, após obter as informações e análises do Controller, consegue agir para ajudar o COO, e por consequência a empresa, a ir a um objetivo em comum.**

## Concluindo

**Chief Executive Officer, Chief Financial Officer e Chief Operating Officer** são todos cargos importantes na estrutura organizacional. **Se o CEO é o líder máximo de uma empresa, o CFO o ajuda na tarefa de manter o Orçamento Empresarial aliado ao Planejamento Estratégico, enquanto que o COO planeja, direciona e constantemente avalia os objetivos e iniciativas da organização com base em suas operações**

A relação do CFO, COO e do CEO com o Gerente de Controladoria pode ser vista especialmente porque o Controller é o pilar de apoio às decisões empresariais. É atribuição do Controlador, por exemplo, trazer uma maior contribuição no aumento da rentabilidade e lucratividade da empresa, sempre buscando identificar pontos de melhoria e propondo ações corretivas em todas as áreas.

Sobre CEOs, COOs, e CFOs, importante lembrar ainda que eles também precisam de **transparência das informações das demonstrações contábeis**. E como você também sabe, essa transparência está totalmente relacionada aos Processos de Gestão Orçamentária. Então, responda a essa pergunta: como estão esses processos e como você classificaria o nível de maturidade da Gestão Orçamentária de sua empresa?

Para dar uma mãozinha, reunimos toda nossa experiência com empresas dos mais variados portes e segmentos e criamos uma base de conhecimento, ferramentas, metodologias e de melhores práticas de Gestão Orçamentária em escala mundial.

Todo esse conhecimento você encontra em um e-book (gratuito) elaborado especialmente para ajudar sua empresa a traçar um plano e tornar-se best-in-class. Para acessá-lo, só clicar na imagem abaixo e fazer o download:



Neste material você encontrará informações de recursos sobre quando ter uma área de Planejamento e Controladoria, Descentralização Orçamentária, KPI's, Revisões Orçamentárias, dicas para as empresas em cada estágio, entre outras. Então, baixe nosso e-book e avalie em que ponto está e quais os próximos passos para ser best-in-class!

E já que chegamos ao final, esperamos que esse artigo tenha auxiliado a ampliar seu conhecimento sobre o que significa cada sigla: CEO, CFO e COO. Deixe um comentário contando o que achou e, se esse artigo foi útil para você, compartilhe com seus colegas.

---

*Também publicado em Medium.*